

## D Garantie:

Dieser Artikel der Marke Skandor wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen Qualitätskontrolle.

Die HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Parkettböden der Marke Skandor hinsichtlich

- **Beständigkeit der Nuttschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßen Gebrauch und**
- **Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile.**

### 1. Garantiezeit

Garantiezeiten in Abhängigkeit des Hornbach-Sternesystems

1 Stern	2 Sterne	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne	6 Sterne
10 Jahre	10 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	25 Jahre	25 Jahre

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

### 2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler. Die Garantie gilt nur bei Verwendung im privaten Wohnbereich.

Die Skandor Verlege- und Pflegehinweise sind unbedingt zu beachten.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der Skandor Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen), z.B. auch die Montage von Dielen mit erkennbaren Fehlern, die vor der Verlegung vorhanden waren

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren

- Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind
- Schäden wie Fugenbildung oder Verformung der Dielen durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit
- Schäden durch Verlegung des Bodens in Feuchträumen wie Bad, WC, Sauna, etc.
- Farbschwankungen von Dielen innerhalb der Lieferung (natur- und produktionsbedingt)
- natürliche Farbänderungen durch Lichteinwirkung

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

### 3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.

Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages.

Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

#### **4. Inanspruchnahme der Garantie**

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.com](http://www.hornbach.com).

Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung bzw. Abholung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service@hornbach.com](mailto:service@hornbach.com).

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung erfolgen.

#### **5. gesetzliche Rechte**

**Ihre gesetzlichen Rechte aus Gewährleistung und Produkthaftung werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.**